

BELGIE-BELGIQUE  
P.B.  
2600 BERCHEM  
8/3615

Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw

Afzendadres:

Amerikalei 164

2000 Antwerpen

tel. 03-218 59 01



**VSVw**  
cevlid

# tACTIEF

driemaandelijks  
augustus - september  
oktober 2007

jaargang 24

nummer 23

Afgiftekantoor: Berchem 1 - 2° afd.

Erkenningsnummer: P303095

actief

[tijdbank.be](http://tijdbank.be)

actieve burgers



## COLOFON

### Redactiecomité:

Tuur Hoste: voorzitter, Eva Hambach,  
Hilde Wijnandt, Thomas Gerard

### Ontwerp & Drukwerk:

Drukkerij Halewijn n.v. Antwerpen

### Verantwoordelijke Uitgever:

Tuur Hoste  
Deuzeldlaan 38/6  
2900 Schoten

[info@vsvw.be](mailto:info@vsvw.be)

[www.vrijwilligersweb.be](http://www.vrijwilligersweb.be)

[www.vrijwilligerswerk.be](http://www.vrijwilligerswerk.be)

Niets uit deze uitgave mag verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotocopie, microfilm, elektronisch of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Artikels zijn steeds welkom op ons redactie-adres:  
Amerikalei 164 – 2000 Antwerpen of via: [info@vsvw.be](mailto:info@vsvw.be)

Verschijnt vier maal per jaar.

Ondertekende artikelen vallen onder de verantwoordelijkheid van de auteur en vertolken niet noodzakelijkerwijs de mening van het redactiecomité of van het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw. De redactie behoudt zich het recht om artikelen in te korten.

## Lid worden of blijven in 2007

In opdracht van de Vlaamse overheid werken we voor en samen met kleine en grote organisaties, het Brussels en de Provinciale Steunpunten Vrijwilligerswerk, de Koning Boudewijnstichting en de overheid, om het vrijwilligerswerk intersectoraal te versterken en te ondersteunen.

Vanuit deze centrale positie ontwikkelen we de nodige expertise om allerhande initiatieven te realiseren en projecten te coördineren, om de positie en de waardering van de vrijwilligers in de samenleving te verbeteren en om hen een stem te geven op beleidsniveau.

Dit recht van spreken, verwerven we door de leden die we vertegenwoordigen. **Daarom!**

### Lidgelden 2007

- € 25,00 voor vrijwilligersorganisaties zonder subsidies (1 tijdschrift)
- € 25,00 voor niet-vrijwilligersorganisaties die graag op de hoogte blijven (1 ex. \*)
- € 50,00 voor gesubsidieerde organisaties met 1 of 2 voltijdse personeelsleden (2 ex. \*)
- € 75,00 voor gesubs. vrijwilligersorganisaties met 3 tot 6 voltijdse personeelsleden (4 ex. \*)
- € 100,00 voor gesubs. vrijwilligersorganisaties met 7 tot 10 voltijdse personeelsleden (6 ex. \*)
- € 250,00 voor grote gesubsidieerde organisaties met meer dan 10 voltijdse personeelsleden (10 tijdschriften\*)

\*u moet ons evenveel namen van mensen of diensten meedelen, anders kunnen wij u geen correcte service beloven.

Individuele abonnementen op **tACTIEF** worden uitsluitend voorbehouden aan individuen.

Een jaarabonnement kost hen € 10,00 waarvoor geen factuur wordt opgemaakt.

Via [hilde.wijnandt@vsvw.be](mailto:hilde.wijnandt@vsvw.be) kan u zich inschrijven. Betalen mag op rek.nr. 411-8057901-16.

**Factuur enkel op aanvraag.**

# Beter in beeld

EVA HAMBACH

## Training & Enquête

### Beter in Beeld

Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw dingt mee! Twee televisiezenders, namelijk VT4 en VIJFtv hebben samen met de Nationale Loterij de campagne 'Beter in Beeld' gelanceerd. Het idee erachter is een non profit organisatie de kans te bieden promotie te voeren voor de eigen organisatie. De hoofdprijs bestaat immers uit de productie van een televisiespot van 30 seconden die gedurende twee weken, tijdens de eindejaarsperiode, in prime time te zien zal zijn op bovenvermelde zenders.

Wij hebben ervoor geopteerd ons mee in de competitie te gooien. Niet om het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk zelf in de kijker te zetten, maar om het vrijwilligerswerk op de voorgrond te plaatsen. Een promo-spotje om mensen ertoe aan te zetten vrijwilligerswerk te verrichten of het alvast te ontdekken.

Op dit ogenblik weten we dat we bij de uiteindelijk 12 geselecteerde organisaties horen. Concreet houdt het in dat we met een studententeam (voor ons zijn dat Dimi Reijniers en Suus Dom, Departement Kunst PHL Hasselt, begeleid door hun docente Els Menten) eind augustus een voorstel hebben ingediend.

Dat voorstel zal door een vakjury afgewogen worden aan andere 'storyboards' en de verdediging van het concept half september. Het is dus nog even spannend afwachten...

### Train de trainer

Geregeld krijgen de verschillende Steunpunten Vrijwilligerswerk vragen om een informatiesessie of workshop te verzorgen omtrent een onderwerp van vrijwilligersbeleid (aantrekken, prikkelen, selecteren, begeleiden, ...). Vermits de Steunpunten amper of niet kunnen ingaan op deze vraag, werd besloten een Train de Trainer programma op te zetten, in samenwerking met de Stichting Lodewijk De Raet (SLR).

Deze vormingsinstelling heeft in de afgelopen jaren zelf al heel wat cursussen aangeboden omtrent vrijwilligersmanagement, en zal dit najaar 2007 en voorjaar 2008 een vormingsreeks organiseren. Van de mensen die zich hebben aangeboden, werden er 15 geselecteerd om deel te nemen aan dit vrij intensief trainingsprogramma. Vermits deze opleiding voor een eerste keer -als pilootproject- wordt uitgevoerd, is er een vrij strenge selectieprocedure aan vooraf gegaan. Op basis van de evaluatie en de resultaten achteraf, kan het initiatief eventueel navolging krijgen. De 15-koppige groep zal dus binnenkort met een opleiding starten die zowel inhoudelijk als pedagogisch is. De personen die heel de rit uitrijden en een proefsessie doen die opgevolgd wordt door de SLR, kunnen achteraf via de Steunpunten (Provinciaal en Brussels) als "trainer" ingeschakeld worden. Zo creëren we een extra aanbod voor de organisaties, en wordt de deskundigheidsbevordering van zowel de individuele trainers als van de organisaties gestimuleerd. Daar deze opleiding pas afgerond wordt in 2008, willen we nog meedelen dat elk Steunpunt op dit ogenblik ook al over een aantal 'sprekers' beschikt of een alliantie heeft met een vormingsinstelling om in te kunnen spelen op de vragen naar opleiding. Na 2008 zullen we enkel nog samenwerken met 'gecertificeerde' lesgevers: dat zijn dan de mensen die het trainingsprogramma op een positieve manier beëindigd hebben.

### Evaluatie kostenvergoedingen

In de wet betreffende de rechten van de vrijwilliger (01/08/06) wordt de mogelijkheid voorzien om het systeem m.b.t. de kostenvergoedingen na twee jaar te evalueren. Laat ons daarom even de achtergrond van dit beoordelingsidee in herinnering brengen. In de aanloop naar de wet werd gediscussieerd over de maximale forfaitaire kostenvergoeding die vrijwilligers kunnen ontvangen.

Vanuit bepaalde sectoren/organisaties/activiteiten werd gesignaleerd dat de maximumbedragen niet hoog genoeg zijn. Vandaar dat er op de valreep nog getracht werd om in de wet deze maxima op te trekken tot 50 euro per dag en 1.250 per jaar (te indexeren), in plaats van de 24,79 euro per dag en 991,57 per jaar (niet geïndexeerde bedragen, zoals opgenomen in de wettekst zelf).

Die verhoging werd in de wet niet gerealiseerd, o.m. omwille van het advies van de Nationale Arbeidsraad die geen overeenstemming over de kwestie bereikte. De vooropgestelde evaluatie na twee jaren inwerkingtreding van de wet, biedt dus een mogelijkheid om hierover weer een debat aan te gaan.

Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw wil in het kader van deze evaluatie een dossier opbouwen omtrent de kostenvergoedingen.

We denken wel dat het debat kan gaan over de maximumbedragen, maar zeker verder moet reiken. We krijgen immers tal van vragen over het systeem van de kostenvergoedingen: het verbod om werkelijke met forfaitaire kosten te mengen, de reikwijdte van het terugbetalen van persoonlijke kosten, het verschil tussen kosten eigen aan de organisatie of individuele kosten, enzovoort.

**We lanceren binnenkort een online bevraging** op [www.vrijwilligersweb.be](http://www.vrijwilligersweb.be) over de kostenvergoeding. Die mag zowel door vrijwilligers als organisaties ingevuld worden. Op basis van deze en eigen informatie gaan we een document samenstellen, waarover we later nogmaals uw mening zullen vragen.

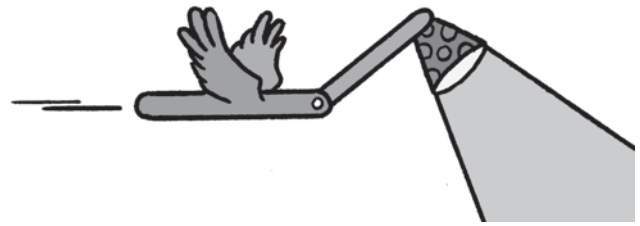
## Week van de Vrijwilliger 2008

De Week van de Vrijwilliger 2008 gaat van start vanaf **zaterdag 1 maart en loopt tot 9 maart 2008**.

Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw zal de Week op een attractieve manier lanceren in het weekend van 1 en 2 maart 2008. En op vrijdag 7 maart organiseren we een Symposium in het Vlaams Parlement te Brussel. Noteer de data alvast in je agenda!

De concrete invulling zal binnenkort op onze website te raadplegen zijn.

**Oproep:** organisaties die iets organiseren tijdens de Week van de Vrijwilliger: geef uw initiatieven (hoe groots of bescheiden ook) door. Elk voorbeeld kan inspirerend werken. Wij engageren ons om het allemaal op onze website te bundelen.



## Kom uit Uw Kot en steek je licht op!

Op 24 november 2007 organiseren de Verenigde Verenigingen de Dag van de verenigingen met als slogan 'Kom uit uw kot en ... steek je licht op!'.

In het ICC in Gent zullen verenigingen en vrijwilligers er tussen 13:00 en 19:00 -vaak aan de lijve- ervaren waar andere verenigingen mee bezig zijn.

Het programma laat ruimte voor verschillende facetten van het verenigen en verenigingsleven.



Op de **verenigingenmarkt** is er in een kleurrijk, ludiek kader plaats om vereniging voor te stellen.

Voorbeelden van enkele deelmarkten zijn:

- Licht verteerbaar
- Licht je gat op!
- Licht op groen

Het **in-licht-ingendorp** biedt ruimte aan interactieve infosessies, debatten en informatiestands.

En op een feest mogen natuurlijk ook de hapjes, drank en animatie niet missen.

**Bart Peeters** zal de dag afsluiten met een aangepast 'Slimmer dan de zanger' optreden.

We nodigen je graag uit om deze dag mee vorm te geven met je vereniging. Daarvoor kan je naar [www.komuituwkot.be](http://www.komuituwkot.be) surfen.

Het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw zal alvast aanwezig zijn én actief deelnemen aan dit evenement.

Om maar meteen met de deur in huis te vallen: in het voorjaar 2008 wordt de nieuwe website gelanceerd. Op de huidige [www.vrijwilligerswerk.be](http://www.vrijwilligerswerk.be) vind je alle informatie die je nodig hebt als vrijwilliger of organisatie. Vacatures, informatie omtrent de vrijwilligersverzekering, contactgegevens van steunpunten, aankondigingen voor workshops en ga zo maar door. Een behoorlijk complete informatiebron dus.

Toch is er nog ruimte voor verbetering. Een website kan ook de actuele puls van een grote groep weergeven. En dat is iets wat nog te weinig aan bod komt op de huidige site. In die richting concentreren zich dan ook de meeste vernieuwingen.

Het uitgangspunten betreft een vlottere dienstverlening; en in eenzelfde beweging ook een intuïtiever contact tussen organisaties en potentiële vrijwilligers.

Er zal geen potigere computer nodig zijn, en we gaan ook niet zomaar experimenteren met ultrahippe noviteiten. Wel maken we ruimte voor het werkveld om deel te nemen aan het beeld van vrijwilligerswerk in Vlaanderen. Daarnaast reorganiseren we de bestaande functies, om de grote amplitude aan gebruikersprofielen beter van dienst te zijn.

## Sorteren i.p.v. zoeken

De eerste vaststelling was dat de huidige zoekfunctie niet meer beantwoordt aan het gewijzigde zoekgedrag van de bezoekers. Daarom zijn we op zoek gegaan naar een betere manier om de vacatures te consulteren.

De grootste verandering zit hem in het feit dat bezoekers niet meer op voorhand een bepaald beeld van een vrijwilligersjob voor ogen moet hebben om die vacature te kunnen vinden. Op de nieuwe site wordt het mogelijk om alle vacatures op alle beschikbare criteria te sorteren. Zo krijgt men steeds een aanbod van meerdere vacatures die op hun manier zoveel mogelijk voldoen aan de geselecteerde criteria.

Elke vacature brengt de bezoeker op de organisatiefiche, waarop alle informatie en vacatures te zien zijn. Van daaruit kan men rechtstreeks contact opnemen met de organisatie. Dit sorteerprincipe hebben we doorgetrokken naar de databases met organisaties en het vormingsaanbod. Vanaf nu zijn ook alle organisaties zonder openstaande vacatures consulterbaar. Op die manier kunnen we steeds een overzicht bieden van alle vrijwilligersorganisaties.

Op vraag van velen zullen we ook een sterkere klemtoon leggen op het aanbod aan vormingen en workshops, en ook die zullen op dezelfde manier te doorzoeken zijn.

## Vinger aan de pols

Met de nieuwe site willen we echter vooral het bruisende biotoop van de vrijwilligers en -organisaties weergeven.

Naast de geijkte instanties zijn zij het vooral die het nieuws maken. Binnenkort kunnen organisaties dan ook zelf artikels schrijven aangaande de gebeurtenissen en evenementen in hun organisatie. Ook kunnen ze via dit principe meer ruchtbaarheid geven aan acties, publicaties of eenmalige oproepen. Maak u geen zorgen, we blijven u informeren over alle nieuwste gegevens zoals voorheen, maar de aanvullende verhalen uit de praktijk zijn enerzijds ontspannend en tegelijkertijd inspirerend voor andere organisaties. De particuliere bezoeker kan ook meteen reageren op een artikel. Dat maakt het makkelijker om tendensen vroegtijdig in de gaten te krijgen, en een continue opiniepeiling bij te houden. Zo houden we de vinger aan de pols met het werkveld.

## In de kijker

Een organisatie krijgt naast die interactie ook de mogelijkheid om zichzelf uitgebreider voor te stellen. Veel organisaties konden hun meerwaarde niet kwijt in de huidige fiche, en daaraan werd dan ook veel aandacht besteed.

Op de nieuwe site krijgen organisaties een persoonlijke pagina waarop ze alles kwijt kunnen wat ze nodig achten om hun organisatie correct en volledig voor te stellen. In de zoektocht naar een gepaste vacature zal dit voor de bezoeker ook een meerwaarde betekenen om de organisatie beter in te kunnen schatten. Ook de steunpunten krijgen meer kans om zichzelf en hun intrinsieke specialiteiten voor te stellen.

### Knipselmap

Soms is er zodanig veel te vinden op een website dat je niet weet waar eerst gekeken. Dat is op vrijwilligerswerk.be niet anders. Je kan dan wel een pagina opslaan bij de favorieten, maar daar hoort die eigenlijk ook niet thuis, dat lijstje wordt op termijn ook weer te lang.

Via de knipselmap kan iedereen artikels, vacatures en organisaties bewaren in een eigen mapje op de site, om later eens te lezen of te herlezen. Een specialist kan zo ook een lijst samenstellen met enkel de

artikels die voor hem of haar van nut zijn, en zo een eigen naslagwerk opbouwen.

Ook zoekresultaten kan je opslaan. Zo hoef je niet telkens dezelfde criteria aan te vinken op een zoekpagina, maar kan je telkens via de knipselmap dezelfde zoekresultaten opvragen. En die zijn dan uiteraard aangevuld met de nieuwste gegevens. Zo maak je een eigen mini-website aan met enkel de gegevens die je nodig hebt. Dan wordt het al een stuk overzichtelijker.

Iemand die langere tijd op zoek is naar een welbepaalde functie, of die op de hoogte wil blijven over de stand van zaken omtrent een bepaald onderwerp, kan zich via de knipselmap abonneren op die gegevens. Zo krijgt men alles via mail of RSS toegezonden, en hoeft men niet steeds naar de site te surfen.

Het uiteindelijk resultaat zal een vollediger beeld schetsen van het vrijwilligerslandschap, en zal dat beeld ook verder uitdragen dan vandaag het geval is. Hou u maar vast; het is lente voor u het weet.

## Hoge Raad voor Vrijwilligers 2007 - 2010

De samenstelling van de Hoge Raad voor Vrijwilligers is (eindelijk) gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. We geven hieronder de Nederlandstalige leden en hun organisaties weer. Wie een zicht wil hebben op de Franstalige en Duitstalige vertegenwoordigers, kan dit terugvinden in het Belgisch Staatsblad.

### Effectieve leden

Vlaams secretariaat Katholiek Onderwijs, Beatrijs PLETINCK  
 Ouderen Overleg Komitee, Laurent STALPAERT  
 Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten, Corry MAES  
 Vlaams Welzijnsverbond, Ludo DE CORT  
 Vlaamse Sportfederatie, Geraldine MATTENS  
 Federatie van Organisaties voor Volksontw.k, Hugo DEVOS  
 Rode Kruis Vlaanderen, Ludgardis SWENNEN  
 Bond Zonder Naam, Prakash GOOSSENS,  
 Bond Beter Leefmilieu Vlaanderen, Willy IBENS  
 Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk, Eva HAMBACH

### Plaatsvervangende leden

Vlaamse Jeugdraad, Suzy BLEYS  
 Vlaams Patiëntenplatform, Monique CLAEYS  
 Pluralistisch Overleg Welzijnswerk, Anita CAUTAERS  
 Forum voor Amateurkunsten, Kaat PEETERS  
 Vlaamse Noord-Zuidbeweging 11.11.11., Luc CAELLARTS  
 Solidariteit voor het gezin, Louis-Philippe SCHOLTS  
 Vlaams-Nederlandse Imkersfederatie, Pierre VANRIJKEL  
 Gezinsbond, Eric DEWASCH

Vermits er nog deskundigen aangeduid konden worden, zijn op basis van hun wetenschappelijke deskundigheid met betrekking tot vrijwilligers(werk) Steven BOUCKAERT en Dominique VERTE aangeduid als Nederlandstalig effectief lid. Deze personen waren voorgedragen door de vorige leden van de Hoge Raad, maar de benoeming werd pas recent gepubliceerd. Ze zouden immers zonder probleem deel uitmaken van de nieuwe raad.

Opmerkelijk is dat er voorlopig slechts 18 mandaten (van de 20) zijn ingevuld. In de eerste periode na de oprichting van de Hoge Raad was er blijkbaar meer animo om er deel van uit te maken...

Ook het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk is terug vertegenwoordigd. We zijn er immers van overtuigd dat een overleg- en structuur inzake vrijwilligerswerk een belangrijk instrument kan zijn om de regelgeving die in de vorige legislatuur werd gerealiseerd, verder te verfijnen. Hoewel de Hoge Raad in haar nieuwe samenstelling begin september voor het eerst samenkomt, zullen we informatie over de werkzaamheden consequent publiceren op de website en in het tijdschrift. Wie vragen, opmerkingen of voorstellen heeft voor de Hoge Raad, kan daar vanzelfsprekend steeds voor terecht bij [info@vsww.be](mailto:info@vsww.be).

# De Tijdbank

## koppelt tijdgevers & tijdnemers

SAAR SPANDEL

7

*Hoe breng je bedrijven en social profitorganisaties bijeen rond projecten waarin de gemeenschappelijke investering van tijd het verschil maakt? Dat is de uitdaging waar de kersverse vzw Tijdbank voor gaat.*

### Wat?

De Tijdbank is een onafhankelijke vzw die de vrijwillige inzet wil promoten en faciliteren van groepen mensen, vanuit organisaties (profit), voor andere organisaties (social profit) met een maatschappelijke, culturele of ecologische meerwaarde, via laagdrempelige en in tijd en ruimte afgebakende projecten.

### Waarom nu?

De Tijdbank biedt een antwoord op een hele resem maatschappelijke trends:

- Veel Vlamingen zijn bereid tot 'het geven van tijd' maar vinden voorlopig geen projecten op hun maat (de nieuwe vrijwilliger wil taakgerichte en in de tijd beperkte engagementen) noch een geschikte instantie die hen de weg wil wijzen.
- Bij bedrijven groeit de overtuiging dat je geen kapitaal hebt zonder sociaal kapitaal. Ze gaan op zoek naar manieren om maatschappelijk verantwoord ondernemen te realiseren.
- Vanuit de idee van een gezamenlijk antwoord op vragen naar meer levenskwaliteit, de verantwoordelijkheid van de overheid is immers eindig. Tegelijkertijd lijkt de sociale samenhang, vooral in de steden, verder te slinken.
- Social profit organisaties en ondernemingen, ten slotte, groeien almaar meer naar elkaar toe en zijn bereid van elkaar te leren. Wederzijdse contacten kunnen dit proces versterken en versnellen.

### Wie?

De vzw Tijdbank wordt in eerste instantie gedragen door haar ongebonden leden (vgl. vennoten / partners). De Tijdbank kan haar ambities bijgevolg slechts waarmaken, als haar leden zichzelf en hun netwerken positief engageren. Voorts bouwt de Tijdbank verder op bestaande netwerken.

De Tijdbank werd opgericht door volgende leden:

- Bekx&X BVBA, werkend lid;
- Bond Zonder Naam VZW, werkend lid;
- LAGA BV ovve CVBA, werkend lid;
- Deloitte Belgium CVBA, werkend lid;
- KBC Bank NV, werkend lid;
- Unie van Zelfstandige Ondernemers vzw, werkend lid;
- Voka – Kamer van Koophandel Mechelen vzw, werkend lid;
- BeXpertise-be4 BVBA, sympathiserend lid.

De Tijdbank staat open voor nieuwe leden.

### Wanneer?

#### Bekendmaking via

- een persconferentie op 20 juni 2007 (concept) en in 't najaar 2007 (evaluatie pilootprojecten).
- intermediaire organisaties: Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk, VOKA, UNIZO, brancheorganisaties, leden, lokale besturen, MVO congres in Antwerpen 5 oktober 2007

**Enthousiasmering** en activering van organisaties in profit en social profit, eventueel via individuen binnen die organisaties. **Prospectie** bedrijven en social profitorganisaties via

- persconferentie: najaar 2007 (oproep bedrijven en social profitorganisaties tot indienen tijd en projecten) en voorjaar 2008 (grootse lancering Tijdbank)
- Intermediaire organisaties: Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk, VOKA, UNIZO, branche-organisaties, leden, lokale besturen, MVO congres in Antwerpen 5 oktober 2007
- VRT: televisiespots vanaf najaar 2007, pilootprojecten (zomer-najaar 2007) en Tijdbankprojecten (najaar 2007 en 2008) redactioneel in programma-

's op verbindende netten één, Radio 2, Radio Donna (najaar 2007), programma's rond Tijdbank 2008.

**Matchen** vraag tijdnemers en aanbod tijdgevers.

- 2007: selectie en matching door Raad van Bestuur Tijdbank op basis van selectie- en matchingprocedure
- Zomer-najaar 2007: 10 pilootprojecten, nauwgezette opvolging
- Najaar 2007 evaluatie pilootprojecten: finetunen selectie- en matchingprocedure, opstellen contracten en stramien dossiers, uitwerken verzekeringspakket, eerste hulpboek en standaardevaluatie.
- Najaar 2007: ontwikkeling software matching
- 2008: selectie en matching gebeurt door software en Tijdbankmedewerkers.

Bottom-up **groei** en verdere uitbouw van de Tijdbank in Vlaanderen, regionaal en lokaal

Impact op het maatschappelijke klimaat **consolideren**.

- 2008: voorbeeldcases communiceren naar bedrijven en social profit organisaties.

## Waarom?

In de statuten staat: 'De Tijdbank wil organisaties stimuleren en faciliteren om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. De Tijdbank heeft tot doel organisaties en maatschappelijke instellingen bijeen te brengen rond projecten waarin 'tijdgevers' zich engageren, zij het incidenteel of in een meer duurzaam samenwerkingsverband.'

Kortom: de Tijdbank wil als ongebonden organisatie een brugfunctie vervullen tussen profit en social profit, tussen individu, onderneming en maatschappij. Tijdbank-projecten komen zowel de tijdnemer (social profit) als de tijdgever (profit) ten goede. Daardoor genereren ze uiteindelijk een betere levenskwaliteit.

## Hoe?

Wat betreft werkwijze huldigt de Tijdbank de volgende principes:

- **Professionalisme en resultaatgerichtheid.** Ondermeer door kwalitatieve matchings te bewerkstelligen, doeltreffende facilitaire diensten te verlenen, laagdrempelig te communiceren, op gezette tijden te evalueren enz.

- **Duurzaamheid.** In doelstelling en methodologie, rekening houden met de principes van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. De Tijdbank neemt in de eigen werking haar maatschappelijke verantwoordelijkheid ten aanzien van het milieu en de sociale context. Voorts motiveert en ondersteunt ze profit en social profit organisaties om actie te ondernemen en iets terug te geven aan de samenleving via concrete Tijdbankprojecten.
- **Complementariteit.** De Tijdbank is niet bedreigend voor het huidige vrijwilligerswerk, maar complementair. Ze spreekt immers doelgroepen aan die zich anders minder vlug vrijwillig zouden engageren en richt zich niet tot individuen. Voorts fungeert de Tijdbank veeleer als smaakmaker.
- **Laagdrempeligheid.** In tijd en ruimte afgebakende projecten kunnen zowel incidenteel zijn als uitgroeien tot meer structurele samenwerkingsverbanden.
- **Eerst lokaal en regionaal.** De Tijdbank ontvouwt zich in eerste instantie in Vlaanderen, op lokaal en regionaal niveau. Op termijn kan ze, na een organische groei, eventueel een nationale of zelfs een internationale dimensie krijgen.

## Speeddating?

De Tijdbank plant "Goede Doelendans".

Op zaterdag 29 februari 2008 komt de Tijdbank naar uw provincie. De 'Goede Doelendans' is een uitgelezen kans voor bedrijven en non profitorganisaties om, op een tijdsefficiënte manier, een geschikt gezamenlijk Tijdbank project op het spoor te komen en meteen de eerste concrete contacten te leggen. Een 'speeddating stoelendans' dus, maar dan voor profit en non profit. It takes time to tango. Uiteraard wordt de aanwezigheid van de Nationale Loterij op de evenementen in de 5 Vlaamse provincies conform geregeld.

Bekx & X - BeXpertise  
www.tijdbank.be  
info@tijdbank.be



Tijdbank.be  
Wij investeren in mensen

# feest **W**aarderen

feest  
HET PUNT

## en belonen

9

*Naar aanleiding van de Internationale dag van de Vrijwilliger op 5 december plant Het Punt op vrijdag 7 december 2007 een feestdag voor alle FrieWillies in Brussel.*

Op 7 december bieden ze een programma aan voor beroepskrachten én vrijwilligers met als thema "**Waarderen en belonen van vrijwilligers**".

De twee groepen ontmoeten elkaar bij het afsluiten van de dag tijdens een gezellige receptie.

### Programma beroepskrachten - 9:30 tot 15:00

Kostprijs: € 20 voor leden, € 40 voor niet-leden  
Locatie: Seniorencentrum vzw, Leopoldstraat 25 - 1000 Brussel

#### Ronde Tafel van 9:30 tot 11:00

Op studiedagen wordt vaak over de vrijwilligers gepraat. Het startsein voor deze feestdag wordt door de vrijwilligers zélf gegeven. Zij zijn onze "experts terzake" bij de Ronde Tafel. Een uitwisselingsmoment tussen vrijwilligers en beroepskrachten over waardering, motivatie, gedrevenheid en beloningen. Moderator: Hugo De Blende, voormalig directeur, Socius

#### Vorming van 11:00 tot 15:00

##### Het slot aan de binnenkant van de deur.

Motivatie van vrijwilligers

Wat kan ik als verantwoordelijke doen om het motivatiepeil van vrijwilligers te voeden en zo mogelijk op te vijzelen? Het vertrekpunt is de overtuiging dat zowat alle vrijwilligers gemotiveerd aan de startlijn verschijnen. Het komt er in eerste instantie op aan deze zelfmotivatie te kanaliseren en zeker niet te demotiveren. Hoe je dat doet, en aan welk soort beloningen vrijwilligers vooral nood hebben, krijg je te horen tijdens deze vorming.

Begeleiding: prof. Luc Derijcke, Academisch Verantwoordelijke vg Mens & Organisatie UAMS, Universiteit Antwerpen Management School

### Programma vrijwilligers - 11:00 tot 15:00

Dankzij de medewerking van Onthaal en Promotie Brussel, kunnen vrijwilligers van Brusselse organisaties deelnemen aan een aantal leuke workshops, wandelingen, sportactiviteiten, .... Ze kunnen vrij kiezen uit het aanbod. Elke activiteit duurt ongeveer 1,5 u. dus ze kunnen één of twee workshops volgen. We voorzien een aantal sessies van 11 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 15 uur (al kunnen de uren per activiteit een beetje variëren).

Het activiteitenaanbod moet nog definitieve vorm krijgen maar hier is een greep uit het aanbod:

kookatelier, viltbloemen maken, mozaïek, reporter voor één dag, improvisatietheater, Bantaba (een intercultureel stellingenspel), rondleidingen in De Munt, TV Brussel, Brussels Parlement, wandelingen, tentoonstellingen met gids: Europalia en Rubens, een inleiding in de astrologie en nog veel meer....

Wij maken nog folders/uitnodigingen met een overzicht van alle activiteiten en praktische inlichtingen zodat je deze kan verspreiden onder je vrijwilligers. Je vrijwilligers kunnen zich dan inschrijven voor deze activiteiten. Zelf betalen ze niks. Aan de organisatie zullen we per vrijwilliger die zich inschrijft een klein forfaitair bedrag vragen.

### Receptie voor alle deelnemers om 15:00

Beroepskrachten en vrijwilligers worden ontvangen op het Stadhuis van Brussel

**Oproep:** we zijn nog op zoek naar organisaties die een workshop, wandeling, rondleiding, andere activiteit,... gratis (of tegen lage kostprijs) willen aanbieden. Alvast hartelijk dank voor jullie medewerking! Ook sponsors zijn welkom! Alle organisaties die meewerken, zien zeker hun logo verschijnen op ons promotiemateriaal voor deze dag.

# Galerij actieve burgers,

## gedreven door goed gevoel

### SOCIO-CULTURELE BEWEGING VOOR ACTIEF BURGERSCHAP

Claude gaf zijn beroep als zelfstandige op om zich intussen al 12 jaar volop te wijden aan de daklozen van Brussel. Van de bewoners van zijn buurt kreeg Dirk de titel 'burgemeester van het Kiel', een officieus eerbetoon aan zijn dagdagelijkse inzet voor de leefbaarheid van een multiculturele buurt. In een dagcentrum voor mensen met een Niet Aangeboren Hersenletsel draagt Carine als vrijwilligster haar steentje bij tot een betere levenskwaliteit van de mensen.

#### De campagne

Ondanks alle berichtgeving over onze verzuurde samenleving vond Sociumi vele bewijzen van het tegendeel. Overal in Vlaanderen bouwen burgers aan een solidaire, democratische samenleving. In onze campagne laten we 21 van hen aan het woord en brengen we hen in beeld. Om 'dank je wel' te zeggen, ook aan de vele anderen die zich belangeloos engageren; om te tonen dat het anders kan en vooral om te inspireren!

Sociumi liet zich inspireren door het Europese ETGACE-onderzoek waarin onderzocht werd hoe mensen actief burgerschap leren. In het onderzoek wordt dit vertaald naar 4 condities:

- Challenge - mensen moeten zich uitgedaagd voelen.
- Capacity - ze moeten de competenties hebben om die uitdaging aan te pakken.
- Connection - zich hierbij verbonden voelen met anderen.
- Context - de vorm die hun actief burgerschap aanneemt, hangt samen met hun persoonlijke levensverhaal en de maatschappelijke context waarin ze leven.

#### Een boek

Een goed jaar geleden startte Sociumi met het afnemen van 21 diepte-interviews van actieve burgers allerhande. Ze zijn actief op verschillende manieren, vanuit verschillende rollen (ouders, burens, vrienden...) en op verschillende domeinen (cultureel, sociaal...).

We wilden weten wat hen ertoe bracht bepaalde engagementen op te nemen. 'Goed gevoel' bleek de grootste gemene deler. De verhalen werden gebundeld in een publicatie met sprekend fotomateriaal en omkaderende teksten. Vanaf 19 oktober is het boek verkrijgbaar bij Sociumi.

#### Een tentoonstelling

Onze galerij doet haar naam ook alle eer aan!

In de Donkersteeg in Gent ontmoet je, dankzij de enthousiaste medewerking van de winkeliers, onze actieve burgers, geportretteerd, met hun goed gevoel onder de arm. We staken een fototentoonstelling ineen waar iedereen en passant, zonder drempel, kan meegenieten van verhalen van actief burgerschap.

De tentoonstelling is in 2007 te bezichtigen van 19 oktober tot 9 november en trekt daarna naar Brussel, waar ze tussen 12 en 23 november de Centrale Bibliotheek op het Muntplein behuisd. In Antwerpen is ze te vinden tussen 10 en 23 december in het Grand Bazar Shoppingcenter op de Groenplaats.

In 2008 reist onze tentoonstelling door Vlaanderen en Brussel op bestelling via [www.sociumi.be](http://www.sociumi.be).

#### De vernissage

Op onze vernissage op 19 oktober om 18:00 in de Donkersteeg nodigen we allen uit die meewerkten aan onze publicatie en fototentoonstelling. Niet alleen onze actieve burgers en de organisaties waarbij ze eventueel actief zijn, ook bekende Vlamingen zoals Steph Goossens, Dirk Blanchart, ... wetenschappers zoals Rik Pinxten, Ignace Glorieux, ... en deskundigen uit de sector, die ons boek graag van de nodige aanvullingen voorzagen, worden uitgenodigd. Muzikant Bruno Deneckere componeerde voor de gelegenheid een lied over burgerschap.

Meer info: Sociumi vzw, Vrijdagmarkt 24-25, 9000 Gent  
[info@sociumi.be](mailto:info@sociumi.be), [www.sociumi.be](http://www.sociumi.be)

### **Onze organisatie werkt met vrijwilligersovereenkomsten. Moet de vrijwilliger die ondertekenen?**

Organisaties die erkend zijn via het Decreet van 1994 (autonome vrijwilligersorganisatie in de Welzijns- en Gezondheidssector) en een subsidie ontvangen, dienen een overeenkomst op te stellen, die ondertekend moet worden door de vrijwilliger.

De Wet betreffende de rechten van de vrijwilliger daarentegen, die een regeling treft voor alle organisaties ongeacht de sector, spreekt nergens van een vrijwilligersovereenkomst. De wet verplicht organisaties wel om de vrijwilligers over een aantal elementen te informeren. Hoe de organisatie die informatieplicht vervult, bepaalt de organisatie zelf. Als er geopteerd wordt voor vrijwilligersovereenkomsten, is het mogelijk om aan de vrijwilliger te vragen die te ondertekenen. Of dat verplicht is of niet, kiest de organisatie.

Belangrijk is om te zorgen dat de afspraken gestroomlijnd blijven. Het is op termijn erg moeilijk om de ene vrijwilliger te vragen om het document te ondertekenen, en een andere (die er moeilijk over doet) van deze plicht te ontslaan. Dat kan onduidelijkheid en zelfs wrovel met zich brengen.

Het voordeel van de ondertekening is, dat de organisatie als het erop aankomt, een bewijsstuk in handen heeft om aan te tonen dat de informatieplicht werd vervuld.

### **We hebben een RVA-uitkeringsgerechtigde kandidaat-vrijwilliger die weigert een schriftelijke melding in te dienen bij de RVA. Wat doen we als organisatie?**

De vrijwilligerswet stelt nergens dat de organisatie de vrijwilliger moet inlichten over te vervullen formaliteiten, omdat de persoon in kwestie (en afhankelijk van zijn/haar situatie) zelf dient te weten wat hij/zij moet doen of laten. Toch raden we aan dat iedereen er op te attenderen.

Het is dus de kandidaat-vrijwilliger die het initiatief moet nemen (in de praktijk vaak ondersteund door de organisatie) om de nodige papieren in orde te brengen. Voor de RVA betekent dit het invullen van het formulier C45B, waarmee de activiteit gemeld wordt. Het is de vrijwilliger die ervoor zorgt dat de organisatie haar deel invult.

Want nu als de vrijwilliger weigert om die formaliteiten te vervullen? Loopt de vrijwilliger daarmee risico? En de organisatie?

De vrijwilliger die RVA-uitkeringsgerechtigd is en die niet de nodige formaliteiten vervult kan hiervoor gesanctioneerd worden.

De organisatie loopt een risico als bijvoorbeeld bij of na RVA controle blijkt dat niemand van de vrijwilligers in orde is met het vervullen van de nodige formaliteiten, omdat hieruit het vermoeden kan ontstaan dat de organisatie iets te verbergen heeft. In dit geval zal er wellicht verder onderzoek gebeuren en kan de organisatie eventueel (als er ernstige vermoedens zijn, of de organisatie geen plausibele verklaringen kan geven) beticht worden van 'georganiseerd' zwartwerk of wat dan ook, met heel wat nare consequenties.

Hoe moet de organisatie hier nu mee omgaan? Dat is een vraag van vrijwilligersbeleid. De organisatie dient zelf die bakens uit te zetten: ofwel weigert ze elke vrijwilliger die de administratieve verplichtingen niet na komt, ofwel steekt ze haar kop in het zand. Bijkomend probleem is dat de vrijwilliger op geen enkele manier verplicht wordt om zijn sociaal zekerheidsstatuut bekend te maken als hij/zij zich kandidaat stelt (alhoewel dat vaak achteraf toch bekend raakt).

De organisatie kan het belang van het vervullen van de verplichte formaliteiten wel onderstrepen en opnemen in de informatie die ze verstrekt in het kader van de informatieplicht.

Een andere mogelijkheid is om een informatienota op te stellen waarin de organisatie expliciet stelt dat de vrijwilliger werd geïnformeerd over 'in welke gevallen' (RVA, OCMW, Ziekenfonds), formaliteiten vervuld moeten worden voorafgaand aan de inschakeling als vrijwilliger.

### **Klopt het dat ik als ambtenaar binnen de Vlaamse Gemeenschap een deel van mijn werktijd mag benutten om vrijwilligerswerk te doen?**

In het personeelsstatuut zijn een aantal dienstvrijstellingen opgenomen. Zo kan een personeelslid onder andere dienstvrijstelling krijgen:

- als vrijwilliger van een brandweerkorps of korps voor burgerlijke bescherming, voor dringende hulpverlening
- als actieve vrijwilliger van het Rode kruis a rato van telkens maximum 5 werkdagen per jaar.
- voor het begeleiden en bijstaan van gehandicapten en zieken tijdens de voor deze personen georganiseerde vakantie-reizen en verblijven in het binnen- of buitenland a rato van de helft van het aantal te besteden verlofdagen met een maximum van 5 werkdagen per jaar.

Met dank aan Oele Demeulemeester, medewerker bij de Vlaamse overheid Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, voor dit antwoord.

**OOST-VLAANDEREN**



Naima Lafkioui  
 PAC Het Zuid Woodrow Wilsonplein 2  
 9000 Gent  
 Tel. 09-267 75 44  
 Fax 09-267 75 99  
 vrijwilliger@oost-vlaanderen.be

**VLAAMS-BRABANT**



Karine Ollislaegers  
 Provincieplein 1  
 3010 Kessel-Lo  
 Tel. 016 26 73 48  
 karine.ollislaegers@vlaamsbrabant.be

**LIMBURG**



Peter Vananderoye  
 Universiteitslaan 1  
 3500 Hasselt  
 Tel: 011-23 72 24  
 Fax 011-23 82 80  
 vrijwilligerswerk@limburg.be

**WEST-VLAANDEREN**



Frank Debaere  
 Provinciehuis, Boeverbos  
 Koning Leopold III-laan 41  
 8200 Brugge.  
 Tel. 050 40 34 87  
 Fax 050-40 31 07  
 vrijwilligerswerk@west-vlaanderen.be

**ANTWERPEN**



Ann Duysters  
 Boomgaardstraat 22 bus 100  
 2600 Berchem  
 Tel. 03 240 61 65  
 Fax 03 240 61 62  
 vrijwilligerswerk@provant.be

**BRUSSEL**



Veerle Leroy, Katrien van Vaerenbergh  
 Treurenberg 24, 1000 Brussel  
 dinsdag, donderdag, vrijdag 10 tot 13 u  
 Tel. 02-218 55 16  
 Fax 02-218 71 66  
 hetpunt@busmail.net