

## "Schrijnwerkers m/v - Discussietafel" ondersteuning vrijwilligerswerk

Moderator: Hugo De Blende (voormalig directeur SoCius)

Verslaggever: Peter Vananderoye (Provinciaal Steunpunt Vrijwilligerswerk Limburg)

### Inleiding

- De discussietafel heeft als doel voorstellen te formuleren voor een mogelijke aanpak voor ondersteuners van het vrijwilligerswerk (overheid en privaat).
- Gegevens uit het onderzoek dat in de voormiddag werd gepresenteerd, kunnen gebruikt worden als uitgangspunt voor de discussie.
- Concrete spelers in het veld zijn de overheden enerzijds en de koepels en steunpuntachtigen anderzijds. Onder steunpuntachtigen verstaan we niet alleen de Steunpunten Vrijwilligerswerk (Vlaams, Provinciaal, Brussels en lokaal) maar ook alle andere instanties die organisaties, die met vrijwilligers werken, ondersteunen (enkel of ook) op het vlak van vrijwilligerswerk.
- De deelnemers aan de discussietafel konden eerst in kleine groepjes overleggen over mogelijke voorstellen tot ondersteuning. Deze werd nadien in groep besproken.

### De opdracht is het volgende schema invullen

Welke ondersteuning verwacht het vrijwilligerswerkveld op inhoudelijk en methodisch vlak en op het materiële en voorwaardenscheppende vlak, van de overheid en van de private koepels en steunpuntachtigen...

	inhoudelijke en methodische ondersteuning bieden	materiële ondersteuning bieden en voorwaardenscheppend werken
overheid	1	2
koepels & steunpuntachtigen	3	4

#### 1. Inhoudelijk en methodische ondersteuning vanuit de overheid

- De sector verwacht niets op het vlak van inhoudelijke en methodische ondersteuning van het beleidsniveau. Hier moet de sector zelf voldoende knowhow voor in huis hebben.
- Voor het begrip overheid gebruikt men wel expliciet de term "beleidsniveau". De provinciale steunpunten vallen dan eerder onder vak 3; de steunpuntachtigen.

#### 2. Materiele ondersteuning en voorwaardenscheppend vanuit de overheid

- Uitvoering van de wetgeving informatief en financieel ondersteunen om aan de wetgeving te kunnen voldoen.
- Minister van vrijwilligerswerk in het leven roepen (federaal en gewestelijk) o.a. om de nieuwe wet op te volgen en om controle op de toepassing ervan uit te oefenen.
- Alle sectorwetgeving afstemmen op vrijwilligerswerk en complementaire initiatieven te nemen.
- Een activeringsbeleid voeren en een vrijwilligersvriendelijk klimaat scheppen. Op de verschillende overheidsniveaus burgers faciliteren om makkelijker vrijwilligerswerk te

kunnen verrichten. Zich voldoende terughouden opstellen en voorwaarden scheppen zoals vb. het vrijwilligersverlof. Niet altijd inspelen op alle private maatschappelijke initiatieven die al aan behoeften werken, maar eerder een klimaat creëren waarin vrijwilligerswerk gedijt en waar de overheid niet in de plaats van het vrijwilligerswerk wil treden.

- Algemeen faciliterend werken en hierbij rekening houden met de sector. Er moet voldoende inspraak vanuit de sector via belangenbehartigers (vb. FOV) mogelijk zijn.
- Onderzoek faciliteren: we moeten eerst via onderzoek in kaart kunnen krijgen wie welke ondersteuning nu al biedt en welke behoeften er nog bestaan.
- Voor toelating zorgen zodat verschillende databanken aan elkaar kunnen gelinkt worden (vb. vrijwilligersvacaturebank en Wis-computer van de VDAB)
- Voor administratieve vereenvoudiging zorgen.
- Financies (subsidies) (basisverzekering?). Moet financiële ondersteuning ook het betalen van verzekeringen inhouden? Of moet de overheid controlerend werken op de verzekeringen in plaats van te financieren. Het hangt er vanaf of de financiering van een verzekering complementair werkt of niet. Wel moet de overheid goed communiceren over die verplichte verzekering...

### **Samengevat**

De overheid moet faciliteren (vb. onderzoek), inspraak organiseren (= luisteren en rekening houden met), het vrijwilligersklimaat in onze samenleving bevorderen (vb. EVC), coördinerend optreden tussen sectorbevoegdheden door een minister voor vrijwilligerswerk, de administratieve plichtplegingen vereenvoudigen en de toegang tot het vrijwilligers vergemakkelijken (vrijwilligerswerk kunnen verrichten moet een recht zijn voor iedereen).

### **3. Inhoudelijk en methodische ondersteuning vanuit de koepels en steunpunt-achtigen**

- Vorming bieden op maat van specifieke doelgroepen (rond allerlei concrete aspecten van taken die vrijwilligers opgelegd krijgen; omgaan met cliënten, vergadertechnieken, klantvriendelijkheid,...). De provinciale steunpunten doen dit niet rechtstreeks maar verwijzen naar ander vormingsorganisaties. Limburg stimuleert dit wel via een samenwerking met Vormingplus Limburg. Een overzicht van zo'n aanbod bestaat deels via een aantal centrale databanken (vb. Prettig geleerd). Hier moet meer samengewerkt worden om deze info te centraliseren en aan te bieden.
- Vrijwilligersgebonden informatie verspreiden (vb. over wetgeving, het maatschappelijk belang, de maatschappelijke evolutie) en deze informatie vertalen zodat de consequenties hiervan voor het vrijwilligerswerk voldoende duidelijk worden.
- Individuele begeleiding bieden? De steunpunten en koepels werken meestal naar de organisaties en niet rechtstreeks naar de vrijwilligers toe. Dit is inhoudelijk niet de bedoeling en technisch niet haalbaar. Ze kunnen wel sporadisch organisaties individueel begeleiden en niet enkel via vorming voor groepen.
- Conflictbelevingen doorverwijzen. De vraag is echter naar waar?
- Ontwikkelen van instrumenten en werkwijzen.
- Ervaringen systematiseren en bruikbaar maken voor anderen, ontsluiten en verspreiden.
- Belangenbehartiging van het vrijwilligerswerk.

### **4. Materiele ondersteuning en voorwaardenscheppend vanuit de koepels en steunpuntachtigen**

- Projecten opzetten en ondersteunen (vb. KBS)
- Consortium vormen en zich als kenniscentra ontwikkelen. Koepels en steunpuntachtigen moeten een consortium vormen om hun kennis te bundelen om samen antwoorden te zoeken en te vinden in functie van hun inhoudelijke en methodische ondersteuning van het vrijwilligerswerk.