

# Erecode

Je bent vrijwilliger geworden bij Rode Kruis-Vlaanderen. Het zal je dus zeker interesseren om te weten wat jij nu van het Rode Kruis mag verwachten. Maar het is voor jou even belangrijk om te weten wat wij van jou verwachten.

De tijd dat een vrijwilliger een mens van goede wil was die naar best vermogen zijn krachten inzette, maar verder grotendeels aan zijn lot werd overgelaten, ligt ver achter ons. Van een vrijwilliger wordt niet alleen enthousiasme en betrokkenheid verwacht maar ook kennis van zaken, inzicht en aandacht voor een goede organisatie. Het is een positieve ontwikkeling die binnen Rode Kruis-Vlaanderen reeds vele jaren aan de gang is.

Vanuit de basis groeide het verlangen om dit engagement een tastbare vorm te geven. Na een brede discussie ontstond zo de 'Erecode' van de Rode Kruisvrijwilliger.

De Internationale Rode Kruis- en Rode Halve Maanbeweging heeft doelbewuste keuzes gemaakt en vastgelegd in zeven Fundamentele Beginselen: menselijkheid, onpartijdigheid, neutraliteit, onafhankelijkheid, vrijwilligheid, eenheid en universaliteit.

**Menselijkheid is daarbij de drijfveer van alle handelen.** Het Rode Kruis wil menselijk leed voorkomen en verlichten. Daarom zetten we ons in om leven, gezondheid en waardigheid van de bevolking te beschermen. En streven we naar wederzijds begrip, vriendschap, samenwerking en blijvende vrede.

Samen met duizenden anderen ben ik ..... bereid om mij als Rode Kruisvrijwilliger in te zetten voor het Rode Kruis.

**"De statuten, het huishoudelijk reglement en de vademecums regelen het dagelijks leven van onze vereniging. Het Rode Kruis en ikzelf houden ons aan de bepalingen die erin zijn opgenomen."**

*De statuten bevatten de grondregels van het Belgische Rode Kruis. We vinden erin de basis waarop het Rode Kruis werd opgericht, de doelstellingen en de samenstelling van de vereniging. In elk land mag er maar één Rode Kruisvereniging actief zijn. Daarom regelen de statuten ook de organisatie en de nationale coördinatie van de Gemeenschappen die samen het Belgische Rode Kruis vormen. Ze regelen ook de bevoegdheden en de werking van de belangrijkste organen.*

*Het huishoudelijk reglement regelt de werking van Rode Kruis-Vlaanderen. Het behandelt de verantwoordelijkheden van de leden en de mandatarissen, de structuur en de taak, de samenstelling en de werking van de verschillende organen. In het huishoudelijk reglement kan je dus de informatie vinden over b.v. de opdrachten van de afdelingen, de wijze waarop beslissingen worden genomen, de benoeming van voorzitters en de aanstelling van verantwoordelijken.*

*Het Rode Kruis is actief op verschillende terreinen. De dagelijkse werking op die terreinen wordt voor ondersteuning en begeleiding gebundeld in enkele diensten. Voor elke dienst is er een vademecum. Een vademecum bevat alle relevante informatie die de dienst aanbehangt zoals een beschrijving van de verschillende functies, de voorwaarden om een taak te kunnen uitoefenen, de opleidingen, de uitrusting en de procedures.*

*Een exemplaar van de statuten en het huishoudelijk reglement is in elke afdeling voor iedereen ter inzage aanwezig. Wie persoonlijk een exemplaar wenst kan dit downloaden van de vrijwilligerssite. Elke verantwoordelijke van een dienst bezit een vademecum dat voor iedereen ter inzage beschikbaar is. Ook deze vademecums zijn downloadbaar van de vrijwilligerssite.*

**"Ik bepaal zelf de grenzen van mijn engagement."**

*Elke vrijwilliger heeft het recht om zelf te bepalen hoeveel tijd en energie hij wil steken in zijn vrijwilligerswerk. Dit betekent echter niet dat je als vrijwilliger op elk willekeurig moment kan beslissen om wel of niet deel te nemen aan een activiteit die tot jouw takenpakket behoort of om maar een deel van een taak die je hebt aanvaard uit te voeren. Een taak, officiële functie of mandaat aanvaarden houdt in dat je alle verantwoordelijkheden en verplichtingen die eraan verbonden zijn opneemt. De taak van secretaris aanvaarden maar, omdat je eens geen zin hebt, de uitnodigingen niet tijdig versturen of geen notulen van een vergadering van de Afdelingsraad maken, kan natuurlijk niet.*

**"Het Rode Kruis maakt met mij afspraken over de opdracht die mij wordt toevertrouwd."**

*Karel bedeeft als Rode Kruisvrijwilliger twee namiddagen per maand boeken in het plaatselijk ziekenhuis. Hij heeft de basisopleiding gevolgd en sindsdien ook elke bijscholing. Hij wil zijn opdracht immers zo goed mogelijk uitvoeren. Ter gelegenheid van de lidkaartenverkoop heeft hij, zoals andere vrijwilligers ook in enkele straten van de gemeente een brief in de bussen gestoken. In het kader van de zelfkleververkoop heeft hij gezorgd voor de bevoorrading en voor proviand. Daartoe had hij zich, drie jaar geleden, geëngageerd in een gesprek met de voorzitter van de afdeling en de verantwoordelijke Ziekenhuisbibliotheken. Om duidelijke afspraken te kunnen maken moet aan enkele voorwaarden worden voldaan.*

*Het Rode Kruis moet je bij monde van de voorzitter of een andere woordvoerder concrete en realistische informatie verstrekken over:*

- de taak,
- wat het Rode Kruis van jou als vrijwilliger verwacht,
- wat het Rode Kruis te bieden heeft,
- de werkomstandigheden,
- de waarden die voor een goede werking belangrijk zijn en waar het Rode Kruis zich aan houdt.

*Zelf moet je de kans krijgen om te vertellen over je:*

- belangstelling, motivering en ingesteldheid,
- interesses, wensen en verwachtingen,
- aanbod,
- kwaliteiten en beperkingen, kennis en vaardigheden (of de bereidheid om die te verwerven).

*Met andere woorden, concrete afspraken worden best gemaakt na een oriënteringsgesprek tussen jou en een vertegenwoordiger van het Rode Kruis. Indien dit nog niet is gebeurd vraag erom bij de voorzitter. Je hebt er recht op.*

**"Als legitimatie krijg ik mijn Rode Kruisbadge."**

*Als je hebt beslist om vrijwilliger te worden en er over jouw taak concrete afspraken zijn gemaakt ben je, na de ondertekening van de Erecode, een van de vele duizenden Rode Kruisvrijwilligers. Dan heb je recht op een Rode Kruisbadge.*

*De secretaris zal je vragen om een registratieformulier in te vullen. De gegevens die hierop worden vermeld maken het het Rode Kruis mogelijk om je als Rode Kruisvrijwilliger te registreren. Je ontvangt dan zo vlug mogelijk jouw persoonlijke badge. Met deze badge kan je je overal als Rode Kruisvrijwilliger legitimeren.*

**"Ik werk op een loyale manier samen met alle betrokkenen."**

*Wat je als vrijwilliger ook doet, steeds ben je een onderdeel van een groter geheel, steeds zal je moeten samenwerken met anderen. Om in een samenwerkingsverband goed te kunnen meedraaien is het belangrijk dat je beseft dat je er niet alleen voor staat, dat je je samen met anderen inzet, solidair. Dit veronderstelt loyaliteit tussen de vrijwilligers onderling, tussen nieuwelingen en oude rotten, tussen jongeren en ouderen, tussen verantwoordelijken en de andere vrijwilligers. Duidelijke structuren, klare bevoegdheidsomschrijvingen, duidelijke opdrachten en voldoende informatie, een open sfeer en een eerlijke houding moeten tot een loyale samenwerking bijdragen.*

**"Het Rode Kruis organiseert voor elke opdracht opleiding, begeleiding en ondersteuning en stelt het noodzakelijk materiaal ter beschikking. Zelf volg ik de vereiste opleiding en bijscholing."**

*Van een vrijwilliger wordt niet alleen bezieling en betrokkenheid verwacht maar ook inzicht en kennis van zaken. Werken met mensen laat nu eenmaal weinig ruimte voor fouten en vergissingen. Bovendien moet je als vrijwilliger je inzet ook als waardevol kunnen beleven. Daarom wordt er in het Rode Kruis veel aandacht besteed aan de opleiding en de bijscholing van de vrijwilligers. In de vormingsprogramma's wordt niet alleen aandacht besteed aan kennis en vaardigheden maar ook aan houding en aan inzicht in de problematiek van de hulpvragers.*

*Regelmatig verschijnt er ook een vormingskalender met een overzicht van het vormingsaanbod gedurende de daarop volgende maanden. De syllabus en de vormingskalender zijn beschikbaar bij alle verantwoordelijken Leergangen.*

**"Voor alle punten die verband houden met mijn opdracht krijg ik de gepaste verantwoordelijkheid en inspraak."**

*Waar mensen werken moeten ze kunnen meedenken en meebeslissen. Binnen het Rode Kruis bepalen de vrijwilligers het beleid. Daarom vind je in de statuten, het huishoudelijk reglement en de vademecums heel wat artikels die betrekking hebben op de organisatie van de inspraak van de vrijwilligers*

**"Ik zet me belangeloos in. Kosten die voortvloeien uit de taak die mij wordt opgedragen, worden vergoed, mits vooraf overeengekomen."**

*Een Rode Kruisvrijwilliger zet zich in om medemensen te helpen met als enige beloning de dankbaarheid van de geholpene en de wetenschap dat het zin heeft. Niet uit eigenbelang of voor de eer of het prestige. Om niemand als vrijwilliger uit te sluiten houdt het Rode Kruis zich ook aan het beginsel van de kosteloosheid. Daarom worden de kosten vergoed die voortvloeien uit taken die je worden opgedragen. Om de belangeloosheid van de inzet te garanderen en om misbruiken te voorkomen wordt wel gesteld dat alleen 'vooraf overeengekomen kosten' worden vergoed.*

*Elke afdeling, elke provincie maakt jaarlijks een begroting op. De kosten worden, in overeenstemming met de algemene richtlijnen en in samenspraak met de verantwoordelijken voor de activiteiten, overeengekomen met de penningmeester of de financieel deskundige. Hij is immers verantwoordelijk voor het begrotingsontwerp en de begrotingscontrole.*

**"Het Rode Kruis voorziet in een passende verzekering."**

*Elke geregistreerde vrijwilliger is verzekerd. Naast een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid ben je als vrijwilliger ook verzekerd voor lichamelijke ongevallen waarvan je het slachtoffer zou kunnen worden zowel tijdens de uitvoering van een activiteit als op de weg naar en van de plaats waar de activiteit plaatsvindt. In overleg met de econoom behandelt de secretaris de verzekeringsdossiers.*

**"Ik heb het recht om mij kandidaat te stellen voor een passend mandaat en om betrokken te worden bij benoemingen."**

*Elk beleidsniveau wordt bestuurd door een Raad onder de leiding van een voorzitter. Elke uitvoerende discipline staat onder de leiding van een verantwoordelijke. De taak van een voorzitter en de specifieke taken van de verantwoordelijken worden uitvoerig beschreven in het huishoudelijk reglement.*

*Iedereen die geschikt is voor een mandaat van voorzitter of voor de functie van verantwoordelijke voor een dienst kan zich hiervoor kandidaat stellen. De voorwaarden en de wijze waarop dit moet gebeuren staan beschreven in het huishoudelijk reglement en in de vademecums van de verschillende diensten.*

*De wijze waarop de vrijwilligers hierbij worden betrokken wordt eveneens in het huishoudelijk reglement beschreven.*

**"Ik heb recht op informatie over de activiteiten van mijn dienst, afdeling of echelon en over de werking van heel het Rode Kruis en de Internationale Rodekruis- en Rodehalvemaanbeweging."**

*Om goed te kunnen functioneren heb je informatie nodig. Niet alleen over de taak die je wordt toevertrouwd maar ook algemene informatie. Daarom is er de vrijwilligerssite [www.rodekruisvrijwilliger.be](http://www.rodekruisvrijwilliger.be) en organiseert het Rode Kruis voor alle nieuwe vrijwilligers een 'Instapsessie'.*

*Over de lokale werking en de beleidsbeslissingen dienaangaande kan je de nodige informatie vinden in de notulen van de afdelingsraad. Alle informatie betreffende de taak die jou is toevertrouwd wordt je verstrekt door de verantwoordelijke van de discipline waarin je bent ingeschakeld. Is er iets niet duidelijk of heb je vragen dan kan je steeds terecht bij de voorzitter.*

**"Ik begrijp dat rekrutering van nieuwe vrijwilligers en fondsenwerving zeer belangrijk zijn voor onze vereniging om zich blijvend te kunnen inzetten voor mensen in nood. Daarom neem ik op een gepaste manier aan deze activiteiten deel."**

*Men kan zich moeilijk voorstellen dat Rode Kruisvrijwilligers zich willen inzetten voor medemenssen zonder zich tevens in te zetten om over voldoende vrijwilligers en voldoende middelen te beschikken om dit werk te doen. Zonder voldoende vrijwilligers en middelen komt immers de eigen inzet in gevaar.*

*Als onafhankelijke organisatie is het Rode Kruis voor haar bestaansmiddelen aangewezen op steun van de bevolking. Zo zorgt ook elke afdeling voor haar eigen geldmiddelen.*

*Deze middelen worden hoofdzakelijk verkregen door een jaarlijkse lidkaartenverkoop (ledenwerving) en de verkoop van zelfklevers en Rode Kruisproducten tijdens de 14-daagse.*

*De verantwoordelijke Communicatie en Werving behartigt de werving van vrijwilligers, leden en fondsen. Alle vrijwilligers nemen op een gepaste wijze aan deze activiteiten deel. Dit betekent dat hierbij moet worden rekening gehouden met ieders mogelijkheden en eigenheid.*

**"Ik doe alles om het imago van het Rode Kruis hoog te houden."**

*Meerdere onderzoeken hebben uitgewezen dat het Rode Kruis in Vlaanderen een goed imago heeft. Vrijwilligheid, deskundigheid, vertrouwen, goede organisatie en enthousiasme zijn eigenschappen die met het Rode Kruis in verband worden gebracht. Dit beeld werd opgebouwd door de dagelijkse inzet van vele Rode Kruisvrijwilligers. Door ons eigen optreden kunnen we ook meebouwen aan dit positief beeld. We moeten steeds voor ogen houden dat we voor onze omgeving 'het' Rode Kruis zijn.*